Nossa empresa foi contratada para projetar a infraestrutura da rede corporativa da nova sede da empresa Red Saúde.

A empresa Red Saúde irá mudar para uma sede maior e contratou a nossa empresa para criar e executar todo o projeto de implantação de sua nova infraestrutura de TIC. Com isso o cliente pediu alguns pontos, como por exemplo, um documento formal com todos os detalhes do projeto para autorização de sua abertura, também foi pedido uma cotação de toda a infraestrutura física para a sua nova sede. Nessa parte de cotação foi pedido as cotações das maquinas dos clientes, dos dispositivos de rede, a cotação dos cabeamentos, servidores terminações de rede e também calhas ou canaletas.

Foi pedido também para que fosse criado um servidor e o cliente pediu o básico necessário para a sua empresa, como por exemplo a criação de pastas compartilhadas por setores, tem também que existir pastas públicas. Nessas pastas o presidente e o Vice-Presidente tem acesso total a todas as pastas da rede. Na rede será proibido arquivos de vídeo ou imagem nas pastas públicas, será necessário também configurar um Backup automático em um disco secundário. A empresa pediu que em um servidor web fosse configurado um site como [www.redsaude.com](http://www.redsaude.com) e que apenas o setor de TIC terá acesso ao painel de controle. Foi pedido que instale no servidor o Remote Desktop Server, pois a empresa irá utilizar aplicativos com licença flutuante, esses aplicativos serão instalados no servidor e distribuído pela rede para testar se está tudo funcionando como a empresa deseja, ela pediu para que faça a configuração de um aplicativo padrão.

A empresa disponibilizou a planta da nova sede e pediu para que fosse feito uma cobertura WI-FI completa de toda a nova sede e disse que os setores, servidores e WI-FI tem que estar separados por VLAN, deu o IP 192.168.3.0/24 para que cada VLAN tenha uma subrede e exige uma rede redundante. Ela também pediu a rede completamente documentada com as conexões e endereço IP no Excel. Para finalizar a empresa pediu também para que fosse criado um fluxo de atendimentos de chamados para a equipe de TI, um formulário de concessão de acesso e um catalogo de todos os serviços necessários para a gestão da infraestrutura.